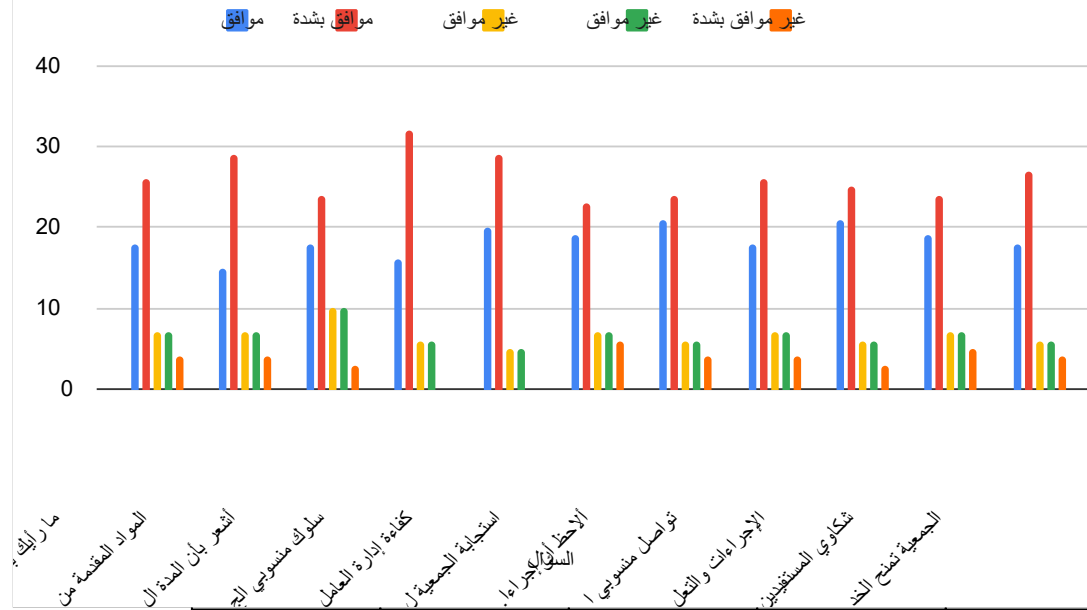


موافق وموافق بشدة وغير موافق



السؤال
ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية
المواد المقدمة من الجمعية ذات جودة
أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً
سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة يراعى ظروف المستفيدين
كفاءة إدارة العاملين في الجمعية مميّزاً
استجابة الجمعية لطلبات سريعاً ومقتنعاً
ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة
تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميّزاً
الإجراءات والتعليلات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة
شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع
الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة المستفيدين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة

